

**ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: ΚΩΔ. ΠΩΛΗΤΗ: ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: ΝΕΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ [ X ] ΑΝΑΝΕΩΣΗ [ ] ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ [ ]

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ/ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΝΕΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (SIM)
				12	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ					
ΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚ/ΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΌΝΟΜΑ			
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ	ΗΜΕΡ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ	ΚΑΤΟΙΚΙΑ/ΕΔΡΑ:			
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜΟΣ:	ΠΕΡΙΟΧΗ/ΠΟΛΗ:	Τ.Κ.:		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ - ΔΡΑΣΤΗ/ΤΑ:	ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ:	Α.Φ.Μ.:			
Δ.Ο.Υ.:	ΤΗΛΕΦ. ΕΠΙΚ.:	E-MAIL:			
Α.Δ.Τ./ΑΡ. ΔΙΑΒ. ΥΠΟΓΡ/ΝΤΟΣ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠ/ΡΙΟΥ	ΑΡΧΗ ΕΚΔΟΣΗΣ:	ΗΜΕΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ:			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ					
ΠΡΟΤ. ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΝΕΡΓΗΣΗΣ:	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΣΗΣ:	Τιμή:			
ΣΥΣΚΕΥΕΣ:	ΕΠΙΛΟΤΗΣΗ:	€	Υπηρεσίες internet:		
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ROAMING [ ]	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ [ ]	Άλλες Υπηρεσίες:		

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΟΝΟ ΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ\*)**

Δεν επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή « Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού» (Σε αυτή την περίπτωση γνωρίζω ότι θα λαμβάνω σε έντυπη μορφή δωρεάν Λογαριασμό χωρίς Συγκεντρωτική Ανάλυση).

Επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή δωρεάν «Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού»

Επιθυμώ να λαμβάνω «Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού» δωρεάν, σε ηλεκτρονική μορφή, με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

Επιθυμώ να λαμβάνω δωρεάν Λογαριασμό με « Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων»:

Δ) Σε ηλεκτρονική μορφή, με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)  Β) Σε έντυπη μορφή

Επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή Λογαριασμό με «Πλήρη Ανάλυση Κλήσεων».

\*σε περίπτωση που δεν επιλέξετε κάποιο στο τα παραπάνω πεδία, θα λαμβάνετε δωρεάν σε έντυπη μορφή «Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού».

Δηλώνω ότι επιθυμώ τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών στην «Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων» και στην «Πλήρη Ανάλυση Κλήσεων» σύμφωνα και με την αντίστοιχη υποχρέωσή μου που απορρέει από τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσον δεν έχω αιτήσει, κατά τα ανωτέρω, τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι ο χρήστης ή οι χρήστες των τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω της σύνδεσής μου, είναι ενήμεροι για την λήψη αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών. Γνωστοποίηση ηλεκτρονικής διεύθυνσης αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για λήψη «Συγκεντρωτικής Ανάλυσης Λογαριασμού» ή Λογαριασμού με «Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων» με ηλεκτρονική μορφή:  Η επιλογή του επιπέδου αναλυτικής χρέωσης τηλεφωνικών υπηρεσιών και της μορφής παροχής των σχετικών πληροφοριών, θα ισχύει για όλες τις διαθέσιμες τηλεφωνικές γραμμές της παρούσας αίτησης.

**Ανώτατο Όριο Χρέωσης**  
 Το ανώτατο όριο χρέωσης αφορά χρήση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών πέραν των χρεώσεων των παγίων τελών (συμπ. ΦΠΑ), σύμφωνα με το άρθρο 1.2.2. εδάφιο γ του Παραρτήματος Β' του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ**

Συναινώ στην καταχώριση σε έντυπος ή ηλεκτρονικός κατάλογος συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό και σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχεται είτε από την Εταιρεία είτε από τους εκάστοτε υπόχρεους παρόχους Καθολικής Υπηρεσίας είτε από λοιπούς δικαιούχους φορείς του Αριθμού Κλήσης και των προσωπικών στοιχείων μου:

ΝΑΙ ΕΠΙΘΥΜΩ  ΝΑΙ, ΧΩΡΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΩ  ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΩ

Για την καταχώριση περαιτέρω πληροφοριών να χρησιμοποιηθεί το έντυπο της σχετικής αίτησης που διαθέτει η Εταιρεία.  ΝΑΙ

Γνωρίζω ότι στα πλαίσια παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, ενεργοποιούνται περαιτέρω δυνατότητες χρήσης που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης ενσωματωμένες σε ηλεκτρονικές εκδόσεις των διαθέσιμων στο κοινό καταλόγων, ενδεικτικά αναφερόμενων της λειτουργίας της αναζήτησης με βάση το ονοματεπώνυμο (ή την επωνυμία) καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό. Η ως άνω καταχώριση στους εντύπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών και υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου περιλαμβάνει και την ανωτέρω αναφερόμενη λειτουργία αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό.

Δεν παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την τυχόν απαραίτητη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου στα πλαίσια λειτουργίας αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό (αφορά τηλεφωνικές συνδέσεις που καταχωρούνται σε κατάλογο συνδρομητών).

Εν απουσία οποιασδήποτε σχετικής ρητής (θετικής ή αρνητικής) δήλωσης βούλησής, είναι δυνατή η καταχώριση του Αριθμού Κλήσης και των προσωπικών στοιχείων του Πελάτη σε έντυπο ή ηλεκτρονικό δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο και υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που ο Πελάτης δεν εκφράσει αντίρρηση.

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ**

Εξόφληση μέσω Πιστωτικής Κάρτας: Με την παρούσα αίτηση αποδέχομαι όπως όλες οι χρεώσεις μου εξοφλούνται μέσω της παρακάτω πιστωτικής -I κάρτας και των εκάστοτε ανανώσεων αυτής και εξουσιοδοτώ την Εταιρεία να προβάλει στις απαραίτητες ενέργειες. Υποχρεούμαι να ενημερώνω την Εταιρεία για τυχόν ανανέωση ή αλλαγή της πιστωτικής μου κάρτας.

Στοιχεία Πιστωτικής μου Κάρτας:	Ημερομηνία λήξης κάρτας:	Ονοματεπώνυμο κάτοχου κάρτας:	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ
---------------------------------	--------------------------	-------------------------------	-------------------------

Εξόφληση με Πάγια Εντολή Τραπεζικού Λογαριασμού: Με την παρούσα αίτηση αποδέχομαι όπως όλες οι χρεώσεις μου εξοφλούνται σε χρέωση I του τραπεζικού λογαριασμού που θα δηλώσω στην Εταιρεία και εξουσιοδοτώ την Εταιρεία να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες. Υποχρεούμαι να ενημερώνω την Εταιρεία για τυχόν αλλαγή του τραπεζικού λογαριασμού.  Άλλοι Τρόποι Πληρωμής (web - banking, ταμεία τραπεζών κλπ)

Άλλοι Τρόποι Πληρωμής (web - banking, ταμεία τραπεζών κλπ)

Επιθυμώ, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από την Εταιρεία, στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορέα κατόπιν σχετικού αιτήματος το όνομα και το επώνυμό μου (ή η επωνυμία του νομικού προσώπου που εκπροσωπώ) για τη διευκρίνιση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό (αφορά μη ανακοινωσιμες τηλεφωνικές συνδέσεις)

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Γνωρίζω ότι η παρούσα Δήλωση Συγκατάθεσης υποβάλλεται ανά αίτηση παροχής υπηρεσιών, δηλαδή αφορά στο σύνολο των τηλεφωνικών αριθμών που χρησιμοποιώ και περιλαμβάνονται σε μια δεδομένη αίτηση παροχής υπηρεσιών.

Δεν επιθυμώ γενικώς να δέχομαι επικοινωνίες με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεις μέσω σταθερών ή κινητών τηλεφώνων) για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς και ως εκ τούτου δηλώνω ότι επιθυμώ την καταχώριση στο σύνολο των τηλεφωνικών αριθμών που αφορούν στην παρούσα Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων μου στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του Αρθρου 11 του Ν.3471/2006 που τίθεται στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω!

Σε περίπτωση που η σύνδεση είναι μη ανακοινώσιμη, εφόσον ο Πελάτης δεν επιθυμεί να καλείται για διαφημιστικούς σκοπούς, απαιτείται η υποβολή δήλωσης καταχώρισης στον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο). Η καταχώριση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) του Αρθρου 11 του Ν.3471/2006 προϋποθέτει αποδοχή της απλής «ανακοίνωσης» του τηλεφωνικού αριθμού σε τρίτους - χωρίς ταυτοποίηση του κατόχου της σύνδεσης.  Δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ									
[X] 12Μ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ	[ ] 18Μ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ	[ ] 24Μ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ							
ΜΗΝΕΣ 12ΜΗΝΟΥ	0-6	7	8	9	10	11	12		
ΜΗΝΕΣ 18ΜΗΝΟΥ	0-12	13	14	15	16	17	18		
ΜΗΝΕΣ 24ΜΗΝΟΥ	0-18	19	20	21	22	23	24		
ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΣΒΕΣΗ (%)	0%	17%	17%	17%	17%	16%	16%		
ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%		

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ - ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή, πλήρη και ακριβή. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Τιμολογίου που επισυνάπτονται στην παρούσα Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών, τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, τα χαρακτηριστικά και την γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τον όρο σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων θέσης και κίνησης από την Εταιρεία. «Σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ Ε.Ε. 2016/679), δηλώνω ότι ενημερωθήκα από την HRS MOBILE S.A. ως αποδέκτη και Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων μου τα οποία οικειοθελώς παρέχω και δήλωσα στο παρόν έντυπο και συναινών ρητάς, ειδικώς και ελεύθερως για την εκ μέρους της παραπάνω εταιρείας συλλογή, τήρηση σε (ηλεκτρονικό ή μη) αρχείο και νόμιμη επεξεργασία τους για τους σκοπούς της μεταξύ μας σύμβασης παροχής και λήψης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Σκοπός της συλλογής διαχείρισης κι επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την HRS MOBILE SA είναι η προώθηση, υποστήριξη και εκτέλεση εκπληρωσής των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της εταιρείας και ειδικότερα η εκπλήρωση της σύμβασης της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και της ταυτοποίησης των συνδρομητών αυτών. Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις καθώς και η παροχή της προσωπικοποιημένης εξυπηρέτησης και της εμπλεκόμενης προώθησης εμπορευμάτων προϊόντων ή υπηρεσιών της εταιρείας». Για οποιοδήποτε απορία, διεκρίνιση ή αιτήμα σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση data.protection@hrsmobile.gr. Εξουσιοδοτώ την Εταιρεία όπως προβεί για λογαριασμό μου στις απαραίτητες ή ενδεδειγμένες ενέργειες για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αποδίδει με την παρούσα Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που μεταφέρω Αριθμό Κλήσης που χρησιμοποιώ στην Εταιρεία ή αίτηση φορητότητας συνιστά καταγγελία της σύμβασής μου με τον προηγούμενο πάροχο για τον αριθμό αυτό και δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα από τον προηγούμενο πάροχο.

**Ημερομηνία:** .....

<b>Ονοματεπώνυμο υπογράφοντος/νομίμου εκπροσώπου:</b>	<b>Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη</b>	<b>Υπογραφή/Σφραγίδα Εταιρείας</b>
---	---------------------------------	------------------------------------



# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το δικαστικό τίτλο «HRS mobile S.A.», που εδρεύει στον Δήμο Πειραιά (Σκουφέ 14), Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 044753707000 και Α.Φ.Μ.: 997928218 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά (εφεξής, η «Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών (εφεξής, ο «Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

### 1. ΟΡΕΣΜΟΙ

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κατωτέρω θα έχουν το ακόλουθο νόημα:  
Οι Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.  
Α.Α.Δ.Ε.: Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών

Άδεια: είναι η υπ' αριθμ. 13-021 Γενική Άδεια για την Παροχή Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας, η οποία έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ε.Ε.Τ.Τ.

Α.Π.Α.Π.Χ.: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  
**Αριθμός Κλήσης:** Ο τηλεφωνικός αριθμός που θα χρησιμοποιεί ο Πελάτης, με σκοπό τη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο αριθμός αυτός δύναται να εκχωρείται δευτερογενώς από την Εταιρεία στον Πελάτη ή μεταφέρεται στην Εταιρεία μέσω φορητότητας. Η δευτερογενής εκχώρηση παρέχει μόνο δικαίωμα χρήσης του αριθμού. Δεν παρέχει την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επ' αυτού και ως εκ τούτου, ο Πελάτης δεν μπορεί να διακομίσει ιδιοκτησιακό δικαίωμα επ' αυτού. Σε περίπτωση που Αριθμός Κλήσης αποσυνδέσει και παραμείνει μη συνδεδεμένος για συνεχές διάστημα έξι (6) μηνών, η Εταιρεία δύναται, μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος να τον παραχωρήσει σε τρίτον, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς, η λύση ή καταγγελία της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο συνιστά αυτοδίκαιη αναμεταβίβαση του δικαιώματος χρήσης του Αριθμού Κλήσης στην Εταιρεία άνευ εντάξει εκδότησης, δήλωσης ή ανακοίνωσης. Στην περίπτωση που ο αριθμός είχε μεταφερθεί μέσω φορητότητας στην Εταιρεία, μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Αριθμός Κλήσης επιστρέφει στον πάροχο στον οποίο είχε εκχωρηθεί προηγουμένως από την Ε.Ε.Τ.Τ και δύναται να εκχωρηθεί κατόπιν σε οποιονδήποτε τρίτο.

**Δίκτυο:** Το εκδότης δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δημόσιο δίκτυο κινητών επικοινωνιών) που αποτελείται από τα απαραίτητα συστήματα μετάδοσης, εξοπλισμούς μεταγωγής και δρομολόγησης, και λοιπούς πόρους που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων του συστήμα, εγκαταστά, λειτουργεί, ελέγχει και διαθέτει ο Πάροχος Δικτύου και χρησιμοποιείται εκκείνους από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Ε.Ε.Τ.Τ.:** Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.  
**Εξοπλισμός:** Ο τεμαχικός εξοπλισμός του Πελάτη που είναι κατάλληλος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που προβλέπονται στο παρόν. Ο Εξοπλισμός πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία ή/και τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (φέρουν την σήμανση CE) και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η επίλυση του Εξοπλισμού αποτελεί ευθύνη του Πελάτη ο οποίος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία από ακατάλληλο Εξοπλισμό.

**Κάρτα SIM:** Η κάρτα ταυτότητας συνδρομητή που χορηγείται από την Εταιρεία στον Πελάτη, περιέχει πληροφορικά στοιχεία του Πελάτη και τοποθετείται σε ειδική εγκοπή εντός του Εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της Συνδέσης και την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Πάροχος Δικτύου:** Η εταιρεία με την οποία συμβάλλεται η Εταιρεία για την διασφάλιση και χρήση της εκκείνους απαραίτητης υποδομής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.  
**Πελάτης:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή οντότητα που συμβάλλεται με την Εταιρεία και δύναται να χρησιμοποιεί ως συνδρομητής τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει η Εταιρεία με τη χρήση Κάρτας SIM, για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς και το οποίο τιμολογείται από την Εταιρεία.

**Σύμβαση:** Η συμφωνία που συνάπτεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και περιλαμβάνει τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τυχόν Παραρτήματα αυτής και την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών.

**Σύνδεση:** Η απευθείας σύνδεση του Πελάτη ως συνδρομητή με το εκκείνους Δίκτυο που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Τιμοκατάλογος:** Ο πίνακας – κατάλογος που απεικονίζει τις χρεώσεις της παροχής των υπηρεσιών που παρέχονται από τον παρόχον Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως θα εκδίδεται από καιρού εις καιρόν από την Εταιρεία και διαμορφώνεται σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να καθορίζει, επιβάλλει και να μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τα προϊόντα της Εταιρείας. Ο ισχύων Τιμοκατάλογος προσαρτάται στην Σύμβαση ως Παράρτημα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**Υπηρεσίες Διεθνούς Περιηγολής (International Roaming):** Υπηρεσίες που παρέχουν τη δυνατότητα στον Πελάτη να διενεργεί και δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις, να αποστέλλει και λαμβάνει μηνύματα και να έχει πρόσβαση σε δεδομένα εκτός Ελληνικής Εκπαιρέτας, χρησιμοποιώντας αλλοδαπά δίκτυα κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι διαθέσιμες Υπηρεσίες Διεθνούς Περιηγολής (International Roaming) εξαρτώνται από τις σχετικές συμφωνίες περιηγολής που συνάπτει ο εκκείνους Πάροχος Δικτύου. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: Οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας οι οποίες δύναται να παρέχονται μέσω του Δικτύου και αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στη μεταφορά φωνητικής επικοινωνίας, διενέργεια τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, αποστολή ή λήψη μηνυμάτων, μετάδοση δεδομένων, πρόσβαση στο διαδίκτυο (mobileinternet), πρόσβαση σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφορικής και σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτον, εντός και εκτός Ελληνικής Εκπαιρέτας, σύμφωνα με το προϊόν της Εταιρείας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και που θα παρέχονται από την Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης. Αναλυτικές πληροφορίες επί των προϊόντων της Εταιρείας, των χαρακτηριστικών αυτών, τον αντίστοιχο χρεώσεων και επιβαρύνσεων καθώς και τυχόν ελαχιστόν ορίον χρήσης ή διάρκειας που απαιτούνται για να είναι εφικτή ο Πελάτης από προφορές, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 5 και 6 καταστήρου, καθίστανται διαθέσιμες μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, των σημείων πώλησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αυτής, του δικτυακού τόπου της Εταιρείας και λοιπού ενημερωτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ειδικών εντύπων αποδοχής προσηγοριών που διαθέτει η Εταιρεία.

**Φορέας/Οργανισμός:** είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή, συμπεριλαμβανομένου του εκκείνους Παρόχου Δικτύου, που σύμφωνα με την εκκείνους ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Η υπηρεσία «Ανώτατο Όριο Χρεώσεων», κατόπιν επίκλησης ή ενεργοποίησης σας επιτρέπει την αυτόματη διακοπή των υπηρεσιών σας, όταν οι χρεώσεις, εκτός του παγίου, υπερβούν ένα συγκεκριμένο χρηματικό όριο, το οποίο μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ 3 επιλογών (150€ / 400€ / 800€ με ΦΠΑ και φόρο κινητής). Τα όρια αυτά αφορούν χρεώσεις επικοινωνίας από χρήση υπηρεσιών εκτός του παγίου σας. Δεν υπολογίζονται σε αυτά, το πάγιο του προγράμματος ή η πάγια από τυχόν επικρατούσα πακέτα, όπως και το πάγιο της υπηρεσίας Vodafone Pass Παντού.

Όταν ξεπαραστεί το όριο που έχετε ορίσει στη σύνδεση σας/ανάθεσης σας, θα ενεργοποιηθεί αυτόματα ολική φραγή στις υπηρεσίες σας (εξερχόμενων κλήσεων, SMS και χρήση Internet) Εφόσον ενεργοποιηθεί φραγή, για να συνεχίσετε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας, θα χρειαστεί να καλέσετε ώστε να γίνει άρση φραγής μέχρι την ημερομηνία τιμολόγησης και ανανέωσης των παροχών σας, ή ενυδακτικά να κάνετε επέκταση του ορίου ή να ενεργοποιήσετε οριστικά την υπηρεσία ανώτατου ορίου.

Όταν γίνει η φραγή στις υπηρεσίες σας θα αποστείλει ενημερωτικό SMS σε εσάς (νόμιμος εκπρόσωπος) και στον χρήστη της σύνδεσης που έχει φθάσει το ανώτατο όριο χρεώσεων. Η διακοπή των υπηρεσιών σας πραγματοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπέρβαση του χρηματικού ορίου, οπότε ενδέχεται να υπάρξουν επιπλέον χρεώσεις που τυχόν να έχουν προκύψει από τη στιγμή της υπέρβασης ή από την διακοπή. Σχετική ενημέρωση https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/digital-press-office/anakoinoseis/20191025-simantiki-ypenthymisi-gia-tin-ypiresia-anotato-orio-chreosis-logarismou/

### 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

2.1. Κατ' αρχήν ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας – έδρας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο έγγραφο για την προσκόμιση εκτέλεσης της Σύμβασης. Η Εταιρεία σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κατά την κρίση της ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εφορμήσει ληξιαρχικούς λογαριασμούς του ή για οποιοδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινωπώνοντας την απόφαση της στον Πελάτη.

2.2. Επίσης ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό (ενδεικτικά αναφερόμενο, αντγράφου πρόστομο λογαριασμό τελών από προηγούμενο πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την περίπτωση φορητότητας αριθμού) και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκκείνους ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς ή και υπογράψει τον οποίον απαιτείται προκειμένου να τεθούν στη διάθεση ή/και διαθέσιμους από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή, μοιλάτοι ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί προηγούμενη/επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης, ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την παράδοση της Κάρτας SIM και την ενεργοποίηση της Συνδέσης. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης υποβολής των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών στον Φορέα/Οργανισμό ή της τυχόν απαιτούμενης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό (συμπεριλαμβανομένης της διακοπής της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, στο μέτρο που δεν βρίσκεται στο πεδίο ελέγχου της), η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Ομοίως, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στον Πελάτη (ενδεικτικά αναφερόμενων της μη ορθής συμπλήρωσης της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών και της καθυστέρησης λήψης της Κάρτας SIM). Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος υποβληθέντος προς τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη, ο οποίος οφείλει να μεριμνή για την άρση των λόγων απόρριψης, εφόσον επιθυμεί να ενέσει υποβολή του αιτήματος. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω αναφερόμενων και αναλόγως του είδους των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφών παρεμμένων (ενδεικτικά αναφερόμενης της χρήσης Αριθμού Κλήσης που εκχωρείται δευτερογενώς από την Εταιρεία ή μεταφέρεται με φορητότητα στην Εταιρεία), η Εταιρεία λαμβάνει κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ο χρόνος παροχής της Συνδέσης θα ολοκληρώνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που κμναιεται μεταξύ, μίας (1) έως πέντε (5) εργάσιμων ημερών, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει ειδικά συγκεκριμένη ημερομηνία ενεργοποίησης της Συνδέσης. Ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία, κατόπιν σχετικού αιτήματος, για το γεγονός της ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός 24 ωρών από αυτήν. Εφόσον η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δεν είναι δυνατή, για οποιονδήποτε λόγο, την ημέρα που η Εταιρεία δήλωσε στον Πελάτη ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί, και κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία ειδοποιεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών τον Πελάτη για την καθυστέρηση, την αιτία της καθυστέρησης, εάν είναι δυνατή η άρση του προβλήματος και ποια είναι η νέα ή εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης.

### 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

3.1. Με την επιφύλαξη των αναφερόμενων στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εν γένει στην Σύμβαση περί έλλειψης ευθύνης της Εταιρείας, η Εταιρεία φροντίζει, μέσω του Παρόχου Δικτύου, για την ομαλή λειτουργία του Δικτύου και για την προσκόμιση παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, μεριμνά, μέσω του Παρόχου Δικτύου, για την επιστημονικά και τεχνικά όριμα εγκαταστάσεις, λειτουργία και συντήρηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπνίστει στη σφαιρα ελέγχου της από κοινού με τον Πάροχο Δικτύου για να εξασφαλίσει, μέσω του Παρόχου Δικτύου, ότι διασφαλίεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του Δικτύου, και το τυχόν καθυστερούμενο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, πρνώνας τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ, της Α.Α.Δ.Ε. ή άλλης αρμόδιας Αρχής ή οποιαδήποτε άλλες διατάξεις της εκκείνους ισχύουσας νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τον κατ' υποβλήταται επί της τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον πελάτη. Η Εταιρεία φροντίζει, μέσω του Παρόχου Δικτύου, να παρέχει στον πελάτη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών. Είναι δυνατή να τίθεται εκτός λειτουργίας ή να διακόπεται προσωρινά η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του Δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εφόσον η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή/και ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της [www.hrsmobile.gr/technical-announcements](https://www.hrsmobile.gr/technical-announcements) ή με άλλο προσηγορο τρόπο. Η Εταιρεία διασφαλίσει ότι παρέχεται έγκαιρη προηγούμενη ενημέρωση με τους τρόπους που περιγράφονται στο προηγούμενο εδάφιο για προγραμματισμένες εργασίες αναβάθμισης, συντήρησης ή άλλες τεχνικές επιβαρβάσεις στο Δίκτυο και σε κάθε περίπτωση παρέχεται ενημέρωση τουλάχιστον 24 ώρες προ της διενέργειας των ανωτέρω εργασιών, υπό την προϋπόθεση ότι έχει δόνητος ενημερωθεί από τον Πάροχο Δικτύου.

3.2. Με την επιφύλαξη της διακοπής παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης του Δικτύου κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 3.1. και της επίτευξης συγκεκριμένων ανωτέρω βίας, σε περίπτωση βλάβης ή διαβρωτικότητας του Δικτύου ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χαμηλότερης από το επίπεδο ποιότητας που τυχόν υπονοείται να διασφαλίσει η Εταιρεία μέσω του Παρόχου Δικτύου, για λόγους αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει όπως σε επόμενο λογαριασμό, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του Πελάτη, πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβεί το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμων ημερών, από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της δήλωσης της βλάβης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης από τον Πάροχο Δικτύου. Πέραν της ανωτέρω πίστωσης, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών σε περίπτωση που θεωρεί ότι υφίσταται περίπτωση πλημμελούς εκκλήρωσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι του που έχει ως αποτέλεσμα τυχόν άμεση ζημία του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου, με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά και λοιπά στοιχεία, το αληθές και βάσιμο του ισχυρισμού του Πελάτη και την υπαιτιότητα της, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και επιστροφή του καταβληθέντος, πλην όμως, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης για έμμεσες ζημιές, διαφθορών κέρδη ή έσοδα και απώλεια ή αλλοίωσης δεδομένων. Πλέον των ανωτέρω, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα της άσκησης αξιώσεων για οποιαδήποτε ζημία του κατά την κείμενη νομοθεσία.

3.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία δικτύων τρίτων προσηγοριών, ή για τη δρομολόγηση της εισερχόμενης κλήσης από δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στο Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προσηγοριών του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκείναι από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αποκλειστικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν αντίστοιχα και για τις υπηρεσίες εικόνας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαδικτύου (Internet) πρόσβαση στις οποίες τυχόν παρέχεται μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Εν γένει, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη δρομολόγηση κλήσεων από και προς το Δίκτυο δεδομένου ότι δεν παρέχει η ίδια υπηρεσίες διασύνδεσης ήτοι υπηρεσίες εκκίνησης, συνολικής, διαβίβασης ή τερματισμού.

3.4. Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας της Κάρτας SIM, κατά την αρχική σύνδεση, η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να την αντικαταστήσει, άνευ οιασδήποτε χρεώσεων του Πελάτη, εφόσον οι βλάβες ή δυσλειτουργίες της Κάρτας SIM δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτής ή σε υπαιτιότητα του Πελάτη.

3.5. Η Εταιρεία τηρεί λίστα με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλεισμένων συσκευών των χρηστών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να απαγορευτεί η πραγματοποίηση κλήσεων από συσκευή με IMEI που περιλαμβάνεται στην εν λόγω λίστα. Η έγγραφη του IMEI του Εξοπλισμού στον εν λόγω λίστα πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση του Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει δηλώσει νομίμως την κλοπή του Εξοπλισμού.

3.6. Η Εταιρεία γνωστοποιεί ότι η ίδια ή/και ο Πάροχος Δικτύου διατηρούν το δικαίωμα να διακόπτουν στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του. Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ώστε να διασφαλιστεί ότι, εν ο λόγω διακοπές πρόσβασης είναι εντελώς εξαιρετικές και όχι τακτικές, δεν εμφανίζονται περιοδικότητα και περιορίζονται στο απολύτως απαραίτητο μέτρο. Η επανασύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο θα γίνεται αμέσως και αυτόματα μόλις παύσει ο λόγος που κατ'απαρτητή τη στιγμή είναι διακοπή.

3.7. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη (που υποβάλλεται επί της τηλεφωνικής σύνδεσης) στους τηλεφωνικούς αριθμούς 2104184126-7, 2104181218-9 είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στον τηλεφωνικό αριθμό 213333294, είτε εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση της Εταιρείας ή/και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [mobile@hrs05.gr](mailto:mobile@hrs05.gr) σχετικά με την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την αποκατάσταση βλάβων, και εν γένει ζητήματα συντήρησης / υποστήριξης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εντός εύλογου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησης του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε η εξέταση του αιτήματος του Πελάτη να ολοκληρώνεται άμεσα εντός του συντομότερου δυνατού και τεχνικός επιφυκότου χρονικού διαστήματος.

Αποκλειστικά για θέματα βλάβων, δύναται να χρησιμοποιηθεί η χωρίς χρέωση γραμμή που ανακοινώνεται στον Πελάτη. Η δοσρέα χρήση της γραμμής αυτής ισχύει από οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό εθνικό δίκτυο καλώ, ο πελάτης και η γραμμή λειτουργεί τουλάχιστον από Δευτέρα ως Σάββατο και για δεκάεξη (16) ώρες, κάθε μία από αυτές τις ημέρες. Η Εταιρεία παρέχει, κατά περίπτωση, συγκεκριμένες πληροφορίες υποστήριξης και προβάει, εφόσον κριθεί σκόπιμο, σε τεχνική οψής

ανακινώσας μέσω του δικτυακού τόπου της. Στην ιστοσελίδα της Εταιρείας παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης και τυχόν προθεσμίες παροχής ή άρσης βλαβών των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των παραπόνων του Πελάτη, έχει οργανώσει Τμήμα Επίλυσης Διαφορών και λαμβάνει, εντός ευλόγου χρόνου, όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διευκόλυνσης και βοήθειας στον Πελάτη για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Εντός των πλαισίων αυτών, η Εταιρεία θέτει σε εφαρμογή εσωτερικές διαδικασίες για την δίκαιη και ταχεία επίλυση διαφορών με τον Πελάτη, καθορίζοντας ειδικές προϋποθέσεις και διαδικασίες διανοικτών οφελών και επιστροφής χρημάτων ή αποζημίωσης σε περίπτωση επαρκώς αιτιολογημένων αιτημάτων. Τα θέματα αποζημίωσης του Πελάτη, εφόσον υπάρξει παραβίαση των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, ρυθμίζονται κατά τις κείμενες διατάξεις. Τυχόν αναελάτεις διαφορές μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, οι οποίες αφορούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και την εκπλήρωση της Σύμβασης δύνανται να επιλυθούν μέσω του μηχανισμού εξοδικής επίλυσης διαφορών ενόπιου του Συνήγορου του Καταναλωτή, κατόπι σχετικής αναφοράς του Πελάτη. Ο Πελάτης διατηρεί κάθε άλλη δυνατότητα νομικής προστασίας -δικαστικής ή μη- που του παρέχει από την έννομη τάξη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο εξοδισμού βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλεκόμενες καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

3.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Σύμβασης, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο Αριθμός Κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον Αριθμό Κλήσης του από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Σύμβασης. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του Αριθμού Κλήσης θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα και να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμολογολόγιο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του Αριθμού Κλήσης, για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν τμήμα λειτουργία του δικτύου, κατόπι σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

3.9. Οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Συνεπώς, δεν παρέχεται οποιαδήποτε εγγυηθείσα αξιοπιστία εξασφάλισης της μέγιστης δυνατής ταχύτητας πρόσβασης καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής της αντίστοιχης Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς η πραγματική ταχύτητα πρόσβασης εξαρτάται από τρίτους (εξογενείς) παράγοντες και τεχνικές παραμέτρους εκτός του ελέγχου της Εταιρείας (ενδεικτικά αναφερόμενης, της χρήσης του δικτύου).

3.10. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων οριζόμενων κατηγοριών αριθμών (ενδεικτικά αναφερόμενων ορισμένων κατηγοριών κλήσεων μ γωγραφικών αριθμών). Σε συμμόρφωση προς εντολές, οδηγίες ή συστάσεις αρμοδίων Αρχών, η Εταιρεία μέσω του Παρόχου δικτύου δύναται να αποκλείει την πρόσβαση σε ιστοσελίδες και ιστοτόπους ή/και συγκεκριμένους προορισμούς κλήσεων. Η Εταιρεία παρέχει οποιεσδήποτε τεχνικές φύσης διευκρινισίες ή οδηγίες, εάν απαιτηθούν από τον Πελάτη.

3.11. Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία, δεν υποχρεούται να πραγματοποιεί μετρήσεις δείκτην ποιότητας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δημοσιοποιεί το γεγονός αυτό στην ιστοσελίδα της. Επιπλέον, η Εταιρεία δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα της την επωνυμία του Παρόχου δικτύου και ομοίως δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα της ή παρέχει κατάλληλο σύνδεσμο σχετικά με τους δείκτες ποιότητας και τα αποτελέσματα των μετρήσεων του Παρόχου δικτύου που παρουσιάζουν τα επίπεδα και λοιπές παραμέτρους ποιότητας.

3.12. Εφόσον ο Πελάτης λαμβάνει υπηρεσίες ηλεκτρονικών ταχυδρομίων από την Εταιρεία, σε περίπτωση που ο Πελάτης αλλάξει πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου, η Εταιρεία, για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την ημερομηνία απενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει στον Πελάτη, προοιθί την ηλεκτρονική Υπηρεσία του στη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δήλώσει εγγράφως στην Εταιρεία τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία απενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, παρέχεται η τεχνική δυνατότητα επικοινωνίας στον αποστολέα της αλληλογραφίας μηνύματος από τον οποίο θα ενημερωθεί σχετικά με τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη.

3.13. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τυχόν ειδικούς όρους παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (ενδεικτικά αναφερόμενων των υπηρεσιών πολυμετικής πληροφορικής) και των διαδικασιών φραγών αυτών, αναλύοντας της φύσης και του είδους της εκάστοτε παρεχόμενης υπηρεσίας, όπως εκάστοτε θα τους προοριθεί η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λήσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσης της Κάρτας SIM, τα χαρακτηριστικά και τις χρεώσεις των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, την ποιότητα και την περιοχί κάλυψη του εκάστοτε χρησιμοποιούμενου δικτύου.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

4.1. Ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και τα λοιπά ανάγκα για την ενεργοποίηση έγγραφα. Ο υπογράφον την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και τη Σύμβαση δηλώνει, ότι έχει την γνώση και εν συναμία τη Σύμβαση (εφόσον ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) ή φέρει την δούσα εξουσιοδότηση να συναμία τη Σύμβαση (εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο).

4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε εργάσιμων (5) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίθεση γίνεται ενόπιου στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών διευθύνει, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

4.3. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εύλογης εγγύησης οποιασδήποτε μορφής (ενδεικτικά αναφερόμενης της καταβολής χρηματικής εγγύησης) το ύψος της οποίας θα καθορίζεται με αντικειμενικά κριτήρια, βάσει των συνθηκών και περιστάσεων της συγκεκριμένης περίπτωσης ή/και την εξομολόγηση των λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ή ανάλογο μέσο πληρωμής για την ενεργοποίησή της Σύμβασης ή ορισμένων ευκολιών (ενδεικτικά αναφερόμενων των Υπηρεσιών Διεθνούς Περαγωγής (International Roaming)) ή τη διερεύνηση κλήσεων αυξημένων χρεώσεων (ενδεικτικά αναφερόμενων των υπηρεσιών πολυμετικής πληροφορικής), ή πάγο τέλους επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη. Οι τυχόν παρασχεθείσες εγγυήσεις επιστρέφονται στον Πελάτη άμεσα μετά την λήση της Σύμβασης και εφόσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του οικονομικός απαιτήσεις της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη. Σε περίπτωση προγενέστερης οικονομικής οφειλής του Πελάτη έναντι της Εταιρείας, η Εταιρεία δύναται να εξαρτά τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης και την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την εξομολόγηση της παραπάνω οφειλής.

4.4. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες και πολιτικές για προστασία του αφορητό των επικοινωνιών και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πρόσληψης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας και υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα και πρόσφορα μέτρα για την διασφάλιση του αφορητό των επικοινωνιών και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του. 4.5. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα σύνδεσης στο Δίκτυο με χρήση Εξοπλισμού ελεύθερης επιλογής του, εφόσον είναι κατάλληλος για την Σύμβαση, υπό την επιφύλαξη της εκπλήρωσης τυχόν απαιτήσεων παραμετροποίησης και διασφάλισης της ακεραιότητας του δικτύου. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την συμβατότητα του Εξοπλισμού με τα συστήματα και το Δίκτυο ή δίκτυο τρίτου, για την ενεργοποίησή του, την συντήρησή του, την επισκευή του και για την άρση οποιουδήποτε προβλήματος, βλαβών, ή για τοπιδότες σχετίζεται ή προέρχεται από την χρήση αυτού, συμπεριλαμβανομένων της σύνδεσης και χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του Εξοπλισμού. Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού, ο Πελάτης δύναται να απευθύνεται στην Εταιρεία προκειμένου να ενημερωθεί σχετικά. Η διασφάλιση της ασφαλή λειτουργίας του Εξοπλισμού του Πελάτη είναι αποκλειστική ευθύνη αυτού. Η Εταιρεία δε φέρει οποιεσδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκλήσει από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της εγκατάστασης και χρήσης επικινδύνων λογισμικού ή της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία και βλάβες (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών), που προκύπτουν ως αποτέλεσμα αυτών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενων παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και μόνο ο κατασκευαστής τους: α) τραυματισμός ή θάνατος προσωπίου, β) ζημιές σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, γ) προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

4.6. Η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του Εξοπλισμού υπόκειται στην ισχύουσα Νομοθεσία Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., της Α.Δ.Α.Ε., της Α.Π.Δ.Π.Χ. και λοιπών αρμοδίων Αρχών. Εντός των πλαισίων αυτών, ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί τον Αριθμό Κλήσης που του έχει ακροαρηθεί δευτερογενώς από την Εταιρεία ή έχει μεταφερθεί στην Εταιρεία μέσω φορητότητας, σύμφωνα με τη διάρκεια τάξης και τα χρηστά ήθη, και υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία και οι σχετικές αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. 4.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, της Κάρτας SIM και του Εξοπλισμού, τήνοντας απαγορευτικώς την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης και τα χρηστά ήθη και πλήρως συμμορφούμενος με τις συστάσεις και οδηγίες της Εταιρείας και του Παρόχου δικτύου, όπως αυτές τυχόν δημοσιεύονται μέσω των συστημάτων πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή κοινοποιούνται μέσω υπηρεσιών διαδικτύου (internet), ηλεκτρονικού ταχυδρομίου (e-mail) ή με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία και αφορούν στην χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της Κάρτας SIM. Ειδικότερα, ο Πελάτης υποχρεούται όπως απέχει από κάθε είδους επίβλαστη, αλλαγή, αλλοίωση, παραποίηση και παρεμβολή στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή/και στο Δίκτυο ή/και στην Κάρτα SIM που εξυπηρετεί τη Σύμβαση, με οιοδήποτε τρόπο ή μέσο, καθώς και από την παρακόληψη χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από άλλους πελάτες της Εταιρείας, άλλως φέρει πλήρη ευθύνη. Ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή, ή παραποίηση των στοιχείων αναγνώρισης της Κάρτας SIM, ή τη διαρροή ή απώλεια των προσωπικών κωδικών ασφαλείας αυτής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε τυχόν ζημία. Περαιτέρω, ο Πελάτης δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας της Κάρτας SIM και υποχρεούται να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη Κάρτα SIM μόνο για τη Σύμβαση στα πλαίσια της Σύμβασης, ενό απαγορεύεται η μεταπώληση, παραχώρηση χρήσης ή οποιοδήποτε μορφής εκμετάλλευση, εμπορική ή άλλως, με ή χωρίς αντάλλαγμα, εν γένει των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και του δικτύου ή/και της Κάρτας SIM που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε τρίτους.

4.8. Σε περίπτωση που για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή σε σχέση με αυτή, ενδεικτικά αναφερόμενων της χρήσης της Κάρτας SIM μέσω του Εξοπλισμού ή/και της πρόσβασης σε ιστοσελίδα μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρείας, πλέον των κωδικών ασφαλείας της Κάρτας SIM, χρησιμοποιείται από την Εταιρεία στον Πελάτη όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password) για ασφαλή προσωπική χρήση, ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) να αποτρέπει την παράνομη χρήση, αλλοίωση ή απώλεια των προσωπικών στοιχείων και δεδομένων. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. 4.9. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί ή δημοσιευθεί από τρίτους και παρέχεται στον Πελάτη μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον τρόπο παροχής του περιεχομένου και το σχετικό προσθητικό υλικό, καθώς και για οιαδήποτε τυχόν προβολή από τους τρίτους παρόχους δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή λοιπών δικαιωμάτων. Οι τρίτοι πάροχοι περιεχομένου έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων του εκάστοτε ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την παροχή περιεχομένου (ενδεικτικά αναφερόμενων του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμετικής Πληροφορικής, του Κανονισμού Γενικών Δεσμών, της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτών και προστασίας της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας) και φέρουν την αποκλειστική ευθύνη της παροχής του περιεχομένου. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικώς υπεύθυνος για τη χρήση του ως άνω υπηρεσιών περιεχομένου. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο (ενδεικτικά αναφερόμενης της πρόσβασης σε οπτικοακουστικό περιεχόμενο ή υπηρεσίες πολυμετικής πληροφορικής - πρόσθετες χρεώσεις με περιεχόμενο που απευθύνεται μόνον σε ενήλικους, όπως τυχρά παιδικά και υπηρεσίες ερωτικού περιεχομένου) γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη. Για το σκοπό αυτό, εφόσον τούτο είναι τεχνικός ερωτά, ανάλογα με τη φύση και το είδος της πρόσβασης, η Εταιρεία δύναται να χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενήλικους που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους με εξουσιοδότησή τους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενήλικους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά.

4.10. Χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συνιστά υπερβολική ή αφόρσκη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη ή σε σχέση με το μέσο όρο ενός συνθηματικού συνδρομητή που υπάγεται στην ίδια κατηγορία με τον Πελάτη (π.χ. οικιακός - επαρκώς συνδρομητής) θα είναι το δικαίωμα στην Εταιρεία να ανατεθεί άμεσα τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατόπι σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναγεί να ενταχθεί εκ νέου τήνοντας πλήρως τους όρους της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφόρσκη ή υπερβολική χρήση. Σε υπερβολική ή αφόρσκη χρήση νοείται ιδίως η χρήση, η οποία θα ορίζεται, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της Εταιρείας, σε συνάρτηση με το μέσο όρο χρήσης του Πελάτη ή ενός συνθηματικού συνδρομητή που υπάγεται στην ίδια κατηγορία με τον Πελάτη (π.χ. οικιακός - επαρκώς συνδρομητής) και την εκτιμώμενη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή με οιοποδήποτε άλλο τρόπο ή/και κριθεί προορηθές. Σε περίπτωση προϊόντος της Εταιρείας που αφορά Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προορηθές αποκλειστικά και μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειστικώς κάθε είδους επαγγελματικώς χρήσης έναντι αντάλλαγματος, ως υπερβολική ή αφόρσκη χρήση νοείται επιπλέον η χρήση που δεν είναι οικιακή αλλά επαγγελματικώς ή άλλη χρήση έναντι αντάλλαγματος.

4.11. Πλέον των όσων αναφέρονται ανωτέρω στον παρόν Άρθρο, ως κακή χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία απαγορεύεται ρητά, νοείται ενδεικτικά η χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για ανήλικους ή παρσένους σκοπούς, η διευκόλυνση, ανοχή ή η μη αποτροπή χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τρίτους για ανήλικους ή παρσένους σκοπούς, η απόπειρα ειδοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη και πρόσβασης σε πληροφορίες άλλων χρηστών, η αποστολή μη ζητηθείσων ή και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομίου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμβολή της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η παραβίαση των πολιτικών ασφαλείας και πολιτικών ορθής χρήσης της Εταιρείας και του Παρόχου δικτύου και υπερβάλλοντος επιπέδου ασφαλείας των συστημάτων αυτών, η εκτέλεση κυβερνοπολέμου λογισμικού, ή προσβολή δικαιωμάτων τρίτων και παραβίαση δημόσιας τάξης ή ασφάλειας, η διάπραξη αξιόποινου πράξων, όπως η διακίνηση υβριστικού, δυσφημιστικού, ενοχλητικού, απειλητικού, άσεμνου, βίαιου, προσβλητικού, ρατσιστικού, παράνομου, περιαιτικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, ή μη ενημέρωσης της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας των κωδικών ασφαλείας της Κάρτας SIM ή του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του ή σε περίπτωση που υπέκειται στην αντίληψη του κενό ασφαλείας που δύναται να θέσει σε κίνδυνο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή το αφορητό των επικοινωνιών. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) και τα συστήματά της (εφόσον διαθέσει) ή να εξουσιοδοτήσει τον Πάροχο δικτύου να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) και τα συστήματά του, περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υπέκειται στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρος του Πελάτη παρέχει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 4.12. κατωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει ή ίδια απευθείας ή μέσω του Παρόχου δικτύου εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του που παρέχονται από την Εταιρεία.

4.12. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπι σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, προκειμένου να προστατευθούν οι προστατευόμενοι πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημωθεί με οιοποδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων της, ενώπιον των διοικητικών και λοιπών Αρχών και δικαστηρίων.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησός των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Μολοντι, ως προεκτέθηκε, ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί προτενόμενη/επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης, η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εξαρτάται από τον Φορέα Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

5.2 Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, η δε διάρκεια της επέλεξετά ειδικά από τον Πελάτη στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και άρχεται ως ανωτέρω. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για άριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωση της τριάντα (30) ημερών πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της, εκτός εάν ο Πελάτης ορίσει διαφορετικώς στην έγγραφη ειδοποίηση, καθορίζοντας διαφορετικώς χρονικό διάστημα ισχύος της, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των επτά (7) εργάσιμων ημερών από τη σχετική ειδοποίηση και υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικός ερωτά η υλοποίηση εντός του ταχθέντος χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλου είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο δικτύου. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, αναμία έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση απευθυνόμενη προς την Εταιρεία με τους παρακάτω τρόπους: α) στα συστήματα της Εταιρείας, συμπεριλαμβανόμενης της σχετικί δήλωσης, β) με αποστολή επιστολής ή τηλεμοινοτύπιου (fax) ή δ) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομίου (email), επισυνάπτοντας αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας του ή του διαβατηρίου του. Η καταγγελία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της, εκτός εάν ο Πελάτης ορίσει διαφορετικώς στην έγγραφη ειδοποίησή, καθορίζοντας διαφορετικώς χρονικό διάστημα ισχύος της, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των δύο (2) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης ή/και τεχνικός ερωτά η υλοποίηση εντός του ταχθέντος χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλου είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο δικτύου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν από τη συμβατική λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξομολόγησης των λογαριασμών εκτός της χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το τέλος λόγω πρόωρης λήξης της Σύμβασης το οποίο υποδιναμεί με το μικρότερο κατά περίπτωση από τα δύο παρακάτω ποσά: 1) Το σύνολο της μηνιαίας έκπτωσης παγίου που έχει λάβει ο Πελάτης μέχρι τη στιγμή διακοπής του να ενσωματώνει ποσό απόσβεσης για τυχόν επίδοηση α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάσει του πίνακα αποσβεσών για το μέτρο της χρονική στιγμή επέλευσός των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, διάστημα. Ειδικά για την περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει πριν τη λήξη του δύο (2) μηνών, ο Πελάτης υποχρεούται θεωρητικώς να καταβάλει πάγια δύο (2) μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνών παγίου στον να ενσωματώνει ποσό απόσβεσης για τυχόν επίδοηση α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια. Προκαταβλήθηνα πάγια μηνιαία τέλη συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης με τους ίδιους τρόπους που προαναφερόμενη, ή η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει έναντι αναμία, έπειτα από σχετική ειδοποίησή η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήψη της, εκτός εάν ο Πελάτης ορίσει διαφορετικώς στην έγγραφη ειδοποίησή, καθορίζοντας διαφορετικώς χρονικό διάστημα ισχύος της, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των δύο (2) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης και υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικός ερωτά η υλοποίηση εντός του ταχθέντος χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλου είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο δικτύου. Ο Πελάτης δύναται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων της, ενώπιον των διοικητικών και λοιπών Αρχών και δικαστηρίων.

χρονικού διαστήματος και δεν τίθενται περιορισμοί ή άλλο είδους όροι υλοποίησης από τον Πάροχο Δικτύου.

5.4. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτηση φορητότητας σε άλλο πάροχο, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία που καθορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και δεν συντρέχει λόγος απόρριψης του αιτήματος, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός τον προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ., χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του άρθρου 5.3. Το αίτημα φορητότητας αποτελεί αίτηση διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες σχετίζονται με τον μεταφερόμενο Αριθμό Κλήσης. Η διακοπή υλοποιείται με την ολοκλήρωση της φορητότητας και την μεταφορά του Πελάτη στον άλλο πάροχο, με την επιφύλαξη της περίπτωσης εμφάνισης προβλημάτων κατά τη διαδικασία μεταφοράς, οπότε η Εταιρεία, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης από τον άλλο πάροχο, δύναται να προβεί σε αποκατάσταση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

5.5. Με την λήξη της Σύμβασης (όσμη ή καταγγελία αυτής καθ' οιονδήποτε τρόπο), ο Πελάτης υποχρεούται να εφορμήσει άμεσα κάθε ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του έναντι της Εταιρείας, να εφορμήσει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (στον οποίο δύνανται να περιλαμβάνονται οι χρεώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 5.5 ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένου του ποσού της αναδοθέντης αξίας της χορηγηθείσας εκπόνησης – προφοράς (απόδοσης πίστωσης) παγίου μηνιαίου δόλλου) εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, όλων των εκκρεζών απαιτήσεων καθιστώμενων ληξιπρόθεσμων και απαιτητών, κατά πάγια αρχή του δικαίου, άλλως η Εταιρεία διατηρεί κάθε δικαίωμα επιδίωξης είσπραξης των οφειλών με κάθε νόμιμο μέσο, όπως ενδεδειγμένα και όχι περιοριστικά με την έκδοση διαταγής πληρωμής. Επίσης, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το τυχόν ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, σε οποιαδήποτε άλλη σύνθεση που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Πελάτη με την Σύμβαση κατόπιν σχετικής πρότερης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (επιστολή, λογαριασμό Πελάτη κλπ).

5.6. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στην παρούσα κατατέρας, εάν η ενεργοποίηση της Σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα Σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη. Ομοίως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας του Αριθμού Κλήσης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία, το οποίο γίνεται αποδεκτό μόνον εφόσον υποβληθεί μέχρι την παράδοση της Κάρτας SIM, άλλως, μετά την παράδοση στον Πελάτη της Κάρτας SIM, η φορητότητα υλοποιείται και ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά από την Εταιρεία με τον προσήκοντα τρόπο.

5.7. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναξη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, και με την επιφύλαξη των αναφερόμενων ανωτέρω στο 5.6, ο Πελάτης, εφόσον ενεργεί ως καταναλωτής, κατά την έννοια του οικείου διατάξεων που ρυθμίζουν τη σύναξη σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ήτοι για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελεύθερα επαγγελματική, βιοτεχνική ή ελεύθερα επαγγελματική, δραστηριότητα, έχει το δικαίωμα να αναπαράσχει από την παρούσα εντός δεκαεπτασάρον (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναξη της Σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει λάβει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη σύναξη της Σύμβασης σε σταθερό μέσο την επιβεβαίωση της συναβθείσας Σύμβασης και τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, άλλως εντός δεκαεπτασάρον (14) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη από τον Πελάτη των πληροφοριών που σχετίζονται με το δικαίωμα αναπαράσχει. Η αναπαράσχει γίνεται αζημίως, το δε έντυπο αναπαράσχει παρέχεται/αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρελάβε σε καλή κατάσταση κατάλληλο προς χρήση, ενώ σε περίπτωση μη επιστροφής ή σε περίπτωση επιστροφής σε κατάσταση που δεν επιτρέπει χρησιμοποίηση, ο Πελάτης είτε θα αποζημιώσει την Εταιρεία με το ποσό της αξίας αυτού ή το κόστος επιστροφής αυτού, εάν η επισκευή είναι δυνατή και πρόσφορη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι θα απολάβει το δικαίωμα αναπαράσχει μόνον εφόσον η Εταιρεία υλοποιήσει τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ήτοι εκτελεσθεί πλήρως η Σύμβαση κατά τα οριζώμενα στο Ν. 2251/1994) ακόμη και πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας αναπαράσχει, εφόσον έχει παράσχει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του προκειμένου να παρασχεθούν πλήρως οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός της προθεσμίας αναπαράσχει, με αναγραφή της προτεινόμενης/αξιολογημένης/επιθυμητής ημερομηνίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο αντίστοιχο πεδίο της πρώτης σελίδας της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή οποία είναι προγενέστερη του χρόνου παρέλευσης της νόμιμης προθεσμίας αναπαράσχει. Ως εκ τούτου, στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι επιθυμεί την ενεργοποίηση και πλήρη παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εντός της προθεσμίας αναπαράσχει και ότι δεν επιθυμεί την άσκηση του δικαιώματος αναπαράσχει.

5.8. Η Εταιρεία με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται επιπρόσθετα να καταγγείλει αμέσως και αζημίως για αυτήν την Σύμβαση μετά από έκδοση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις: i. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους, ή με οποιοδήποτε άλλους όρους ή συμφωνηθείσες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή διανομής, αντιπροσώπων ή συνεργατών αυτής ή σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τη Σύνδεση για παράνομους σκοπούς. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοδήποτε δικηκή ή αποδεικτική ζημία έχει υποστεί από την αντινομική συμπεριφορά του Πελάτη ή την κατά παράβαση των ανωτέρω χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. ii. Σε περίπτωση μη πλήρους ληξιπρόθεσμων οφειλών αμέσως μετά την πάροδο της δέσμης προθεσμίας και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Πελάτη σχετικής έγγραφης εκδίωξης, σύμφωνα με τα οριζώμενα στο άρθρο 6.7 κατωτέρω. iii. Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη ή επίλυσης άλλης παρόμοιας καταστάσεως, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος προς τους δανειστές του. iv. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιτρέψει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. v. Σε περίπτωση που η Άδεια για ομοιοτύπη λόγο ανακληθεί, ληξεί, ακυρωθεί, τροποποιηθεί μερικώς ή ολικώς. vi. Σε περίπτωση που ο συγκεκριμένος Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του δικτύου ή δικτύων άλλων πάροχων. Σύμφωνα με τα οριζώμενα στο άρθρο 6.7 κατωτέρω, σε περιπτώσεις ατάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εφόληξης ή μη εφόληξης λογαριασμών από τον Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και χωρίς προηγούμενη εκδίωξη του Πελάτη.

5.9. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει το προϊόν της Εταιρείας που έχει επιλέξει αρχικά, υποβάλλοντας σχετική αίτηση προς την Εταιρεία, στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ισχύουν εκάστοτε. Η εν λόγω δυνατότητα παρέχεται στον Πελάτη οποιαδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, με την επιφύλαξη της επιστροφής τυχόν υπολοίπου εκπόνησης πίστωσης, ανάλογος των επιλεγόμενων προϊόντων. Αναλυτικές πληροφορίες καθίσταται διαθέσιμες μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, των σημείων πώλησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, του δικτυακού τόπου της Εταιρείας και λοιπού ενημερωτικού υλικού. Σε περίπτωση αλλαγής προϊόντος, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει τον Πελάτη κόστος μετατροπής, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ - ΣΥΝΕΠΙΣΕ ΜΗ ΤΙΡΗΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

6.1 Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας [www.hrsmobile.gr/documents/pricelist](http://www.hrsmobile.gr/documents/pricelist) Ενημερωμένως πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και ισχυόντων τέλων παρέχονται επίσης μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας. Ο ισχύον Τιμοκατάλογος προσομοιώνει στη Σύμβαση ως Παράρτημα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Για τις ανωτέρω Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνίας, ο Πελάτης δεν χρεώνεται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε χρεώνεται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος. Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταστήσει εμπορικά διαθέσιμες προφορές παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων εκπόνησης Εξοπλισμού ή απόδοσης πίστωσης παγίου, θα ενημερώνει τον Πελάτη για τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που τυχόν εφαρμόζονται (ενδεικτικά αναφερόμενων τυχόν απαιτούμενων ελαχίστων ορίων χρήσης ή διάρκειας) προκειμένου να δυνάται ο Πελάτης να επισφραγισθεί από αυτές. Αντίστοιχα, η Εταιρεία δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της τυχόν όρια που τίθενται βάσει πολιτικών ορίων χρήσης είτε στον άφορο στο χρόνο ομιλίας (λεπτά ομιλίας) είτε στον άφορο στον αριθμό μηνιαίων ή SMS/MMS (αριθμός μηνιαίων) είτε στον άφορο στον όγκο δεδομένων (ΜΒs). Μετά την εξάντληση των τυχόν επιλεγόμενων χρόνων ομιλίας, γραπτών μηνιαίων, των βιντεοκλήσεων, της μεταφοράς δεδομένων και χρήσης διαδικτύου, η τυχόν περαιτέρω χρήση των αντίστοιχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρεώνεται βάσει του ισχύοντος Τιμοκαταλόγου. Λεπτά ομιλίας, γραπτά μηνιαία και λοιπές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που δεν έχουν εξαντληθεί από τις τρέχουσες μηνιαίες περιόδους τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στην επόμενη. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προοριζόμενους εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Ρητή συμφωνείται ότι η εκάστοτε τιμολογηθείσα διάρκεια δύναται να είναι διαφορετική από την πραγματική διάρκεια καθώς εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο Πελάτης βάσει του Τιμοκαταλόγου.

6.2. Σε περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη μέσω ειδικού σημείου εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου στην ιστοσελίδα της και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η εκδίωξη του λογαριασμού ηλεκτρονική ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η ενημέρωση του Πελάτη εφόσον είναι χρήσιμη καρτοκινητή τηλεφωνίας προληπτικώς γίνεται μέσω τηλεφώνου. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η εκδίωξη του λογαριασμού ηλεκτρονική ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η ενημέρωση είναι εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία έκδοσης των ανωτέρω, σύμφωνα με τα οριζώμενα στο άρθρο 6.7 κατωτέρω. Η ενημέρωση αυτή μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον η δυνατότητα αυτή παρέχεται από την Εταιρεία και ο Πελάτης την έχει επιλέξει. Η εν λόγω ενημέρωση πραγματοποιείται ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιήσεων τιμολογίων, με την εξαίρεση των περιπτώσεων: (α) τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών Αποφασών της Ε.Ε.Τ.Τ., δια του οποίου θα προτείναται ο Πελάτης να ενημερωθεί μέσω ιστοσελίδας ή μέσω της Ε.Ε.Τ.Τ., (β) μείωσης τιμολογίων, (γ) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, (δ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορήσεως, κλήσεις σε σύστημα κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων κινητής τηλεφωνίας). Περαιτέρω, σε περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, παρέχεται η δυνατότητα στον Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως, ανεξαρτήτως αν αυτή είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου (ή είναι κατατεθεί αορίστου), εντός ενός (2) μηνών από τη θέση σε ισχύ της τροποποίησης, αν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης και τριών (3) μηνών αν ακολουθείται διμηνιαίος κύκλος τιμολόγησης, με την εξαίρεση των περιπτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορήσεως, κλήσεις σε σύστημα κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας). Ιδιαίτερα, εάν ο Πελάτης είναι συνδρομητής καρτοκινητής, εάν τα τιμολόγια τροποποιηθούν σε διάστημα μικρότερο των τριών μηνών από την ημερομηνία ενημέρωσης του συνδρομητή, η Εταιρεία, εντός τριάντα (30) ημερών, εφόσον το αιτηθεί ο Πελάτης, επιστρέφει το αναμοιρασμένο χρηματικό υπόλοιπο. Με την παράδοση του ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας, και εφόσον ο Πελάτης δεν καταγγείλει τη Σύμβαση, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συνανεί στη συνέληξη της Σύμβασης με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Διακρινείται ότι, η Εταιρεία δικαιούται τον ορισμένο χρόνο της σύμβασης δεν δύναται να αυξήσει το πάγιο ή να μειώσει το χρόνο ομιλίας, τον όγκο δεδομένων ή τα SMS/MMS του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιφύλαξη των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, αναδρομική αύξηση τιμολογίων επιτρέπεται με την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του Πελάτη.

6.3. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο ενός (1) μηνός. Εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί ειδικά με τον Πελάτη, ο Πελάτης θεωρείται ότι παρέλάβε τον λογαριασμό εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αναγραφόμενη ημερομηνία έκδοσης του. Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, καθώς και για τις πάγιες χρεώσεις του επόμενου μήνα.

6.4. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του και εφορείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Καθυστέρηση εφόληξης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας, επιβλαβών με τον δικαιωμάτων της Εταιρείας για προσωρινή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εφόληξη του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης επιλέγει στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών την αποστολή λογαριασμού χρέωσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε έντυπη μορφή ή τη δυνατότητα λήψης, πρόσβασης και ελέγχου του λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή. Εφόσον ο Πελάτης η σύμβαση η οποία περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών διαδικτύου, δεν επιλέξει τρόπο αποστολής του λογαριασμού, ο λογαριασμός θα αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το δε σχετικό αρχείο θα είναι εκτυπωμένο και αποθηκευμένο. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση της έκδοσης του λογαριασμού εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αναγραφόμενη ημερομηνία έκδοσης του, υπό την επιφύλαξη της αποστολής του σχετικού μηνιαίου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τυχόν ειδικό όριο, προϋποθέσεις και περιορισμοί θα κοινοποιούνται στον Πελάτη με την υποβολή της σχετικής αίτησης, ή δε Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη μέσω ειδικών αναρτήσεων του δικτυακού της τόπου αλλά και μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία επί τεχνικών ή λοιπών συναφών ζητημάτων. Ο Πελάτης δηλώνει υπεύθυνος ότι είναι ο νόμιμος κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα αποστέλλεται ο λογαριασμός ή ότι έχει την άδεια για τη χρήση της από το νόμιμο κάτοχο αυτού της Εταιρείας επιβεβαιώσεως του δικαιώματός να ζητήσει από τον Πελάτη περαιτέρω δικαιολογητικά για λόγους επιβεβαίωσης των ανωτέρω και αποδέχεται ρητώς ότι θα λαμβάνει με τον ίδιο τρόπο κάθε σχετική εκδίωξη / κοινοποίηση ή άλλου είδους ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό, ενδεικτικά αναφερόμενης της εκδίωξης προσωρινής παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία παρέχεται μέσω του κοινοποιηθέντος με ηλεκτρονικό μέσο λογαριασμού και αποτελεί έγγραφη εκδίωξη κατά την έννοια της παραγράφου 3.1.5 του Παραρτήματος Β «Φορείς Γενικών Αδειών» του Κανονισμού Γενικών Αδειών ως ισχύει. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της γνωστοποίησης στην Εταιρεία οποιαδήποτε αλλαγής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση αποστολής του λογαριασμού με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον αρχικό δηλωθέντα διεύθυνση. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη να ενημερώσει παραρημα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Εταιρεία μόλις αντιληφθεί αδυναμία πρόσβασης στον λογαριασμό σε ηλεκτρονική μορφή, άλλως δεν δύναται να επικαλεστεί εύλογες καθυστέρηση εφόληξης λογαριασμού, εξ αυτού του λόγου. Ο Πελάτης δεσμεύεται ότι θα λάβει κάθε πρόσφορο και κατάλληλο μέτρο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του αφορητού των επικοινωνιών απορροής κινδύνου απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης, γνωστοποίησης ή διαβίβασης αυτών. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επεξεργασία, επίμβαση, αλλοίωση, διαγραφή ή άλλω μεταβολή των δεδομένων και στοιχείων και εν γένει του περιεχομένου του λογαριασμού επί του οποίου αποκτά πρόσβαση μέσω του μηνιαίου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης δηλώνει υπεύθυνος ότι η χρήση ή οι χρήσεις των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω της Σύνδεσης θα ενημερωθούν προσηκόντως και με κάθε πρόσφορο μέσο για την κοινοποίηση του λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή και τις υποχρεώσεις που απορρέουν ή σχετίζονται με αυτή.

6.5. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγξει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταγραφές που απεικονίζονται σε αυτόν και θα εκδίδει ειρήνη/εγγραμμάς την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράληψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεκτό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει.

6.6. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτος της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκά πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης εκδίωξης από τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού ολόκληρου). Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η εκδίωξη του λογαριασμού ηλεκτρονική ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία χρεώνει τα πάγια τέλη Σύνδεσης συμπεριλαμβανομένων και τέλων που αφορούν σε προληπτικώς πακέτα με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης οπότε η Εταιρεία χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη Σύνδεσης που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τέλων που αφορούν σε προληπτικώς πακέτα υπηρεσιών. Το ύψος των εν λόγω τέλων προσδιορίζεται στον αναλυτικό Τιμοκατάλογο που αφορά στο συγκεκριμένο προϊόν που έχει επιλέξει ο Πελάτης. Κατά την προσωρινή διακοπή, ο Πελάτης ενημερώνεται για την ανωτέρω χρέωση και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και με την επιφύλαξη των οριζώμενων στο άρθρο 5.5 ανωτέρω.

6.7. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτος της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει καταβάλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης εκδίωξης προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού). Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η εκδίωξη του λογαριασμού ηλεκτρονική ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η οριστική διακοπή και αποσυνδένση του Πελάτη από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα επιτρέψει χωρίς προηγούμενη εκδίωξη του σε περιπτώσεις ατάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εφόληξης ή μη εφόληξης λογαριασμών.

6.8. Σε περίπτωση προσωρινής ή και οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εφορμήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επαναιδέσεως, προκειμένου να δύναται να χρησιμοποιήσει εκ νέου τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επαναιδέσεως, στο Δίκτυο. Στην περίπτωση επαναιδέσεως, η Εταιρεία χορηγεί τον ίδιο Αριθμό Κλήσης στον Πελάτη εφόσον δεν έχουν παρέλθει εξήντα (60) ημερών από την διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και την κατάργηση της Σύνδεσης (και εφόσον, στην περίπτωση Αριθμού Κλήσης που έχει μεταφερθεί στην Εταιρεία από άλλον πάροχο, δεν έχει επιστραφεί σε αυτόν). Άλλως, η Εταιρεία επιφυλάσσει το δικαίωμά της να χορηγήσει νέο Αριθμό Κλήσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της Σύνδεσης στον επιλεγμένο πάροχο.

6.9. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε περίπτωση που η χρέωση του είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο που καθορίζεται, μεταξύ περισσοτέρων επιλογών που θέτει η Εταιρεία, βάσει της σχετικής νομοθεσίας, στην Αίτηση ή με μεταγενέστερο αίτημα του Πελάτη, με χρήση ειδικού εντύπου που διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.hrsmobile.gr/documents/applications](http://www.hrsmobile.gr/documents/applications). Η εταιρεία ενημερώνει τους υφιστάμενους πελάτες της, για την ύπαρξη της συγκεκριμένης δυνατότητας μέσω του λογαριασμού που αυτοί λαμβάνουν σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Εννοείται ανωτέρω, η διακοπή ενεργοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών το αργότερο από το χρονικό σημείο επιβεβαίωσης μέσω των συστημάτων της Εταιρείας ή του Παρόχου Δικτύου περί υπέρβασης του καθορισμένου ανώτατου ορίου. Διευκρινίζεται προς αποφυγή τυχών αμφιβολιών ότι οι χρεώσεις που τυχόν υπερβαίνουν το ανώτατο όριο χρέωσης λογίζονται νομίμως στον λογαριασμό του Πελάτη. Εφόσον λάβει χώρα η διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και δεν υποβληθεί στο μεταξύ άλλο σχετικό αίτημα από τον Πελάτη, η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εκκείει εκ νέου αυτόματα με την έναρξη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης. Επιπλέον, η Εταιρεία ενημερώνει τον πελάτη μέσω SMS ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) μόλις καταναλώσει το ογδόντα το εκατό (80%) των λεπτών ομιλίας / SMS / MB που περιέχει το πρόγραμμα ή του το ποσό προληπτικώς υπηρεσιών στο οποίο έχει ενταχθεί. Ιδιαίτερα για την περίπτωση που το πρόγραμμα / πακέτο υπηρεσιών περιέχει τη χρήση δεδομένων, απαιτείται ρητή συγκατάθεση του Πελάτη μέσω mail ή fax. Το παρόν όριο ισχύει υπό την επιφύλαξη και την απαρέγκλιτη προϋπόθεση ότι ο Πάροχος Δικτύου παρέχει τις απαραίτητες τεχνικές δυνατότητες προς τούτο.

6.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει από τώρα και στο εξής ότι κάθε συντηρητικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή αποσπασματικός λογαριασμός που τηρείται από την Εταιρεία ή τον Πάροχο Δικτύου, εκ μέρους και για λογαριασμό της Εταιρείας, μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό αρχείο – βάση δεδομένων και τα που περιλαμβάνει τις χρεώσεις/μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και το βάσει αυτών προκύπτουν ποσό, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη κλήσεων και πρόσθετες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που τυχόν παρέχονται. 6.11. Τρόπος πληρωμής α) Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει στην Εταιρεία τα ακόλουθα ποσά εφόσον αυτά χρεώνονται, πλέον του εκάστοτε ισχύοντος και αναλογούντος Φ.Π.Α. που επιβαρύνει τον Πελάτη: 7

- i. το εφάπαξ τέλος Σύνδεσης, ήτοι το σχετικό ποσό που δύναται να χρεωθεί η Εταιρεία εν γένει κατά τον χρόνο αποδότης της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση,
- ii. το κόστος Κάρτας SIM



## 8. ΑΛΛΗΛΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

8.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των παρόντων όρων, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαιρας επιρροής της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών Αρχών, Αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, εργασίες, διακοπή ή βλάβη σε δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών ή σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, κ.λπ..

8.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια του δικτύου του εκάστοτε τυχόν Παρόχου δικτύου που αναγκαστικά χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αυτής, καθώς και για οποιαδήποτε δυσγέγραμα χρήσεως των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αυτής που οφείλονται στον Εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού, εκτός εάν άλλως ρητά συμφωνηθεί ειδικώς με τον Πελάτη.

8.3. Λαμβανομένων υπόψη αφενός μεν του είδους δραστηριοποίησης της Εταιρείας αφετέρου δε του γεγονότος ότι για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία εξαρτάται απόλυτα από το εκάστοτε Δίκτυο και τις πολιτικές και διαδικασίες του εκάστοτε Παρόχου δικτύου δεν δύνανται να αποκλεισθεί εκ των προτέρων το ενδεχόμενο να μην παρέχονται, εν όλω ή εν μέρει, ορισμένες δυνατότητες ή ευκολίες που περιγράφονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, παρότι η Εταιρεία πρόκειται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την υλοποίηση αυτών. Ως εκ τούτου, τα περιγραφόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ισχύουν και εφαρμόζονται στο μέτρο που είναι τεχνικά εφικτά και λειτουργικά υλοποιήσιμα βάσει των εκάστοτε διαδικασιών και πολιτικών του Παρόχου δικτύου και στο βαθμό που δεν έρχονται σε αντίκρουση ή αντίθεση με τις εν λόγω διαδικασίες και πολιτικές αυτού.

## 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΜΑΤΑΞΕΙΣ

9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για κάθε μεταβολή των στοιχείων του όπως αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής, κάθε τιμολόγιο και έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην διεύθυνση που έχει καταστεί γνωστή στην Εταιρεία. Το προηγούμενο εδάφιο ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν επέλεξε άλλον τρόπο κοινοποίησης του λογαριασμού, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία εναλλακτικός τρόπος κοινοποίησης, ενδεικτικά αναφερομένων, της κοινοποίησης του λογαριασμού με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή με πρόσβαση σε σχετική υπηρεσία στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, με τη χρήση κωδικού εισόδου (userid) και κωδικού ασφαλείας (password). Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ενημερώσει την Εταιρεία για μεταβολές στοιχείων του (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, νόμιμος εκπρόσωπος στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο), παρέχει ρητά το δικαίωμα στην Εταιρεία ή/και στους υπ' αυτήν εξουσιοδοτημένους ή προσηθθέντες, αποκλειστικά προς εξυπηρέτηση λειτουργικών σκοπών της Σύμβαςης, για τη διασφάλιση των πληροφοριών τούτων μέσω παρόχων υπηρεσιών καταλόγου, παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών ή άλλως. Με την επιφύλαξη των ειδικώς οριζόμενων στη Σύμβαση και την ισχύουσα νομοθεσία που αφορούν συγκεκριμένες περιπτώσεις ειδοποιήσεων και κατασχόντων της παρούσας διάταξης, κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβαςης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται ή κοινοποιούνται άλλως, κατόπιν επιθυμίας του Πελάτη, στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του δικτυακού τόπου, του τύπου ή με διαφημιστικά/προσθητικά/ενημερωτικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή άλλου είδους παρεχόμενη υπηρεσία ή διευκόλυνση προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα, εκτός εάν ο Πελάτης δεν γνωρίζει την ελληνική γλώσσα οπότε χρησιμοποιείται η αγγλική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο, ενδεικτικά αναφερομένου οποιουδήποτε σταθερού μέσου (ήτοι μέσου που επιτρέπει την αποθήκευση πληροφοριών κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναφορά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών) το οποίο τίθεται στη διάθεση της Εταιρείας και στον οποίο η Εταιρεία έχει πρόσβαση. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

9.2. Ακυρότητα κάποιου/ων όρου/ων δεν επηρεάζει ακυρότητα της Σύμβαςης και οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και επιφέρουν πλήρη τα έννομα αποτελέσματά τους. Τα μέρη δε, θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραλλήλιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

9.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της Σύμβαςης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων όρων μονομερώς από την Εταιρεία, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας της και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπο λογαριασμού, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά σχετικά με τις επιβεβλημένες τροποποιήσεις τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου ή ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς σε σχετικό σύστημα μήνυμα (SMS) δια του οποίου ο Πελάτης θα προτρέπεται από την Εταιρεία να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας. Σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των παρόντων όρων από την Εταιρεία, ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβαςης, είτε εντός του ελάχιστου ή ορισμένου χρόνου διάρκειας της Σύμβαςης είτε ακόμη και εάν η Σύμβαση έχει καταστεί οριστικού διάρκειας, αζήμιως, εντός δύο μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των ως άνω τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που καταγγελθεί η Σύμβαση εντός του ελάχιστου ή ορισμένου χρόνου διάρκειάς της κατά τα ανωτέρω, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Πελάτη (ενδεικτικά αναφερομένης της υποχρέωσης του Πελάτη για την καταβολή τυχόν υπολοίπων (αναπόσβεστης αξίας) επιδότησης Εξοπλισμού) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 ανωτέρω, εξαιρουμένης της υποχρέωσης καταβολής του ισχύοντος τέλους αποσύνδεσης και της αποζημίωσης της Εταιρείας λόγω πρόωξης λήξης της Σύμβαςης που προβλέπεται στο άρθρο 5.3. Ειδικά για την περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων, ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 6.2 της παρούσας.

9.4. Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ. της Α.Δ.Α.Ε. και της Α.Π.Δ.Π.Χ. που ισχύουν επί των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/εξηγηση της Σύμβαςης αρμόδιο κατά τόπο είναι το δικαστήριο της κατοικίας ή έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της παρούσας Σύμβαςης.

9.5. Ρητά συννομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας. Διευκρινίζεται ότι είναι δυνατή η μεταφορά Αριθμού Κλήσης από τον Πελάτη σε τρίτο, (α) ύστερα από σχετική έγγραφη συμφωνία (με χρήση ειδικού εντύπου της Εταιρείας) και δευτερογενή εκχώρηση του Αριθμού Κλήσης από την Εταιρεία στο νέο χρήστη, ή χρήση του Αριθμού Κλήσης από την Εταιρεία, στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο και αποβιώσει, οπότε οιοσδήποτε εκ των νόμιμων κληρονόμων του (ειδικώς ή καθολικός διάδοχος) ή εκ των εκτελεστών της διαθήκης του δύναται να ζητήσει από την Εταιρεία τη μεταφορά του Αριθμού Κλήσης, υποβάλλοντας τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την εισπραχθεί των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

9.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται έγκυρος στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλιώς τους σύμφωνα με τα ανωτέρω. 9.7. Ο Πελάτης λαμβάνει αντίγραφο της υπογεγραμμένης Σύμβαςης με συμπληρωμένη την ημερομηνία υπογραφής της, ενώ η Εταιρεία τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία για όλο διάστημα η Σύμβαση παραμένει σε ισχύ και για επιπλέον ένα (1) έτος μετά την καταγγελία, λήξη ή άλλως λύση της Σύμβαςης (ή για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία). Εφόσον μετά την καταγγελία, λήξη ή άλλως λύση της Σύμβαςης εκκρεμεί οποιοδήποτε αίτημα (ενδεικτικά αναφερομένων αιτημάτων επιλύσεως διαφορών, αγωγής, προσορών μέτρων, διαταγής πληρωμής ή καταγγελίας) ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής, η Εταιρεία διατηρεί τα ως άνω αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

**ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**

GPM ref.: C2.3

Classification: C2 Company confidential

Στοιχεία συνδρομητή που μεταβιβάζει την/τις συνδέσεις			
Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή / Νόμιμου Εκπροσώπου:			
Επωνυμία Εταιρείας :			
Αριθμός-οί συνδέσεων προς μεταβίβαση:			
ΑΦΜ Μεταβιβάζοντος :		Α.Δ.Τ.:	
Επιθυμώ να μεταβιβάσω την – τις παραπάνω σύνδεση –εις, μου :			<input checked="" type="checkbox"/> Σε εταιρεία <input type="checkbox"/> Σε ιδιώτη

Στοιχεία αποδέκτη της / των συνδέσεων που μεταβιβάζονται			
Όνοματεπώνυμο Αποδέκτη ή / Νόμιμου Εκπροσώπου :	ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΪΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ Α.Ε.		
Επωνυμία Εταιρείας :	HRS MOBILE SA - ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΡΑΔΙΟΪΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ Α.Ε.		
ΑΦΜ αποδέκτη :	997928218	Α . Δ . Τ . :	

**Πληροφορίες και Όροι υλοποίησης του αιτήματος μεταβίβασης**

Οι ανωτέρω συμβαλλόμενοι συμφωνούν από κοινού στην μεταβίβαση της / των παραπάνω σύνδεσης / συνδέσεων από τον πρώτο (μεταβιβάζοντα) προς τον δεύτερο (αποδέκτη), καθώς και στις παρακάτω προϋποθέσεις :

- Η διεκπεραίωση του παρόντος αιτήματος , υπόκειται στις προϋποθέσεις έγκρισης από την Vodafone – Panafon ΑΕΕΤ , όπως αυτές αναφέρονται στον όρο 4 της οικείας αίτησης συνδρομής (βλ . Αρ , Συμβολαίου Μεταβίβασης κατωτέρω). Οι συμβαλλόμενοι θα ενημερωθούν για την εξέλιξη υλοποίησης του αιτήματος , από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Vodafone – Panafon ΑΕΕΤ ή / και μέσω του σημείου πώλησης στο οποίο υπέβαλλαν το αίτημα.
- Στο διάστημα που θα μεσολαβήσει μεταξύ της υποβολής του παρόντος αιτήματος μεταβίβασης και της υλοποίησής του, καθώς και στην περίπτωση που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις υλοποίησης του αιτήματος, οι συνδέσεις παραμένουν στην κυριότητα του μεταβιβάζοντα ο οποίος θα εξακολουθήσει να τιμολογείται κατά τον συνήθη χρόνο (μηνιαία) και τρόπο και να είναι υπόχρεος εξόφλησης για την χρήση των υπηρεσιών και κάθε άλλης υποχρέωσης που απορρέει από την οικεία αίτηση συνδρομής.
- Για την υλοποίηση του παρόντος αιτήματος , θα πρέπει να εξοφληθούν άμεσα οι τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του μεταβιβάζοντα προς την Vodafone – Panafon ΑΕΕΤ.
- Αν δεν έχουν παρέλθει 12 τουλάχιστο μήνες από την αρχική σύνδεση ή / και την τελευταία ανανέωση συνδρομής μίας ή περισσότερων εκ των μεταβιβαζόμενων συνδέσεων, το ποσό της αναπόσβεστης επιδότησης , εφ' όσον υπάρχει , θα μεταφερθεί στον αποδέκτη εκτός αν ο μεταβιβάζων συναινέσει στην καταβολή του στην Vodafone – Panafon ΑΕΕΤ , με χρέωση στο λογαριασμό τελών κινητής τηλεφωνίας .
- Αν ο μεταβιβάζων δικαιούται επιδότηση για ανανέωση συνδρομής και δεν έχει κάνει χρήση αυτής , το ποσό αυτό μπορεί να το χρησιμοποιήσει ο αποδέκτης των συνδέσεων αυτών .

Στοιχεία πληρωμής (Αρ. απόδειξης – Μητρώο – Ποσό – Ημερ/νία) – Λοιπές Παρατηρήσεις:	
<b>Ο μεταβιβάζων τη σύνδεση</b>	<b>Ο αποδέκτης της σύνδεσης</b>
<input type="checkbox"/> Αποδέχομαι τις ανωτέρω προϋποθέσεις	<input type="checkbox"/> Αποδέχομαι τις ανωτέρω προϋποθέσεις
<input type="checkbox"/> Αποδέχομαι τις ανωτέρω προϋποθέσεις και να καταβάλλω την αξία της αναπόσβεστης επιδότησης των συνδέσεων που μεταβιβάζω , ποσού €	<input type="checkbox"/> Αποδέχομαι τις ανωτέρω προϋποθέσεις και να καταβάλλω την αξία της αναπόσβεστης επιδότησης των συνδέσεων που μεταβιβάζω , ποσού €
<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ</b>	<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ</b>

Αρ. Συμβολαίου Μεταβίβασης	Κωδικός Συνεργάτη	Ημερομηνία